

## De 5 B's binnen het vrijwilligerswerk

- Binnenhalen
- Begeleiden
- Belonen
- Behouden
- Beëindigen

### Binnenhalen

Bij het werven van nieuwe vrijwilligers moet duidelijk zijn wat de organisatie van de vrijwilliger verwacht. Bij het werven stem je eigenlijk op kleine schaal vraag (van de organisatie) en aanbod (van de vrijwilliger) op elkaar af. Als dat niet goed gebeurt, kun je ófwel niemand vinden, ófwel stapt de vrijwilliger na korte tijd weer op. Het binnenhalen (werven) van vrijwilligers kan op verschillende manieren: via de media, open dagen, mond-tot-mond reclame, persoonlijke benadering. En uiteraard via plaatsing van een vacature op de vacaturebank van de Vrijwilligerscentrale

### Begeleiden

Wanneer een vrijwilliger binnen een organisatie aan het werk gaat is het zorg om deze goed te begeleiden. Het maakt dat een nieuwe vrijwilliger zich thuis kan gaan voelen in de organisatie. Begeleiding is belangrijk; wanneer een organisatie een vrijwilliger heeft gevonden wil zij tenslotte ook graag dat deze blijft! Hoe de begeleiding eruit ziet is afhankelijk van de organisatie en van de taak van de vrijwilliger. Vormen van begeleiding zijn: vrijwilligerscontracten (duidelijke afspraken wat men van elkaar verwacht), instructies voor het werk, huisregels, protocollen, overleg met beroepskrachten, cursussen en trainingen enz.

### Belonen (waarderen)

Belonen/waarderen is veel meer op een persoonlijke manier duidelijk maken dat de organisatie de inzet van de vrijwilliger waardeert. Belonen is meer dan het bekende schouderklopje. Wees attent, dat is zonder meer belangrijk.

Belonen kan in de vorm van een vrijwilligersvergoeding, maar hoeft niet. Andere vormen van beloning zijn gratis diensten binnen de organisatie, een kaartje met verjaardagen, een vrijwilligersuitje, mogelijke sollicitatie op interne functies enz.

### Behouden

Natuurlijk wil je als organisatie je vrijwilligers behouden. Het is van belang dat de vrijwilliger het werk plezierig vindt en ook leuk blijft vinden. Een vrijwilliger blijft voor een organisatie behouden door aandacht te geven aan deskundigheidsbevordering in de vorm van cursussen en trainingen, eventuele doorgroeimogelijkheden, door het betrekken van de vrijwilliger bij de organisatie, informeren over wat er bij de organisatie speelt, en laten meedenken (inspraak en medezeggenschap).

### Beëindigen

Als iemand wil stoppen is het de kunst om goed uit elkaar te gaan. Hou een exitgesprek, dat geeft de vrijwilliger de gelegenheid om aan te geven wat hij als positief heeft ervaren. maar ook wat naar zijn of haar mening verbeterd zou kunnen worden. Het kan ook zijn dat een organisatie het initiatief neemt om te stoppen; ook dan een eerlijk gesprek. Neem altijd positief afscheid. Een vrijwilliger die op een goede manier vertrekt blijft daarmee een ambassadeur voor de organisatie!