

## **Begeleiden van vrijwilligers**

### **Houden van een werkbepreking**

Vrijwilligers komen uit zichzelf, onbetaald en voor hun eigen plezier iets doen voor anderen. Vrijwilligers helpen de organisatie om de doelstellingen van de organisatie te realiseren. Het is dus heel belangrijk dat hun mening gehoord wordt.

### **Vanwege de contacten**

Voor vrijwilligers is het belangrijk dat ze deel uitmaken van een team. Met een team verdeel je het werk en wissel je ervaringen uit. Probeer als het enigszins mogelijk is om vrijwilligers in groepen/teams te organiseren. Een regelmatig werkoverleg, bijvoorbeeld eens per kwartaal, is dan prettig. Niet alleen voor de werkbepreking, maar ook voor de onderlinge contacten.

Veel mensen vinden het prettig als ze er af en toe tussen uit kunnen, als ze niet al te zeer gebonden aan het vrijwilligerswerk. Werken in teamverband maakt dat mogelijk.

### **Vanwege de begeleiding**

Werkoverleg is ook nuttig vanwege de mogelijkheid om op deze manier vrijwilligers te begeleiden. Groepsgewijze begeleiding heeft als voordeel dat vrijwilligers van elkaar kunnen leren, het is gezelliger en tijdbesparend. Nadeel kan zijn dat sommige vrijwilligers niet aan het woord komen.

Bij een individuele werkbepreking kun je dieper op de zaken ingaan. De vrijwilliger ervaart nog meer dat de organisatie tijd in hem/haar steekt. De werkbepreking is gericht op de inhoud van het werk en niet op de vrijwilliger zelf. Naast het voeren van individuele werkbeprekingen is het mogelijk een functioneringsgesprek met vrijwilligers te voeren.